



ORGANO JUDICIAL
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

PLAN ANUAL OPERATIVO AÑO 2023
INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN
DE METAS OPERATIVAS
Primer Trimestre 2023

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
San Salvador, junio 2023

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	1
I. PARÁMETROS DE MEDICIÓN PARA EVALUAR METAS OPERATIVAS	2
II. EVALUACIÓN GLOBAL POR AREA FUNCIONAL DE TRABAJO DEL INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS DEL ÓRGANO JUDICIAL, PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2023	3
A. ANÁLISIS GLOBAL DEL ORGANO JUDICIAL	4
III. RESÚMEN DE EVALUACIÓN POR ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO Y UNIDAD ORGANIZATIVA DEL INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS DEL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2023	4
A. AREA: DIRECCIÓN SUPERIOR	4
B. AREA: JURISDICCIONAL	5
C. ÁREA: JURÍDICA – LEGAL	8
D. ÁREA: ASISTENCIA Y ASESORÍAS	10
E. ÁREA: ADMINISTRATIVA	12
F. INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL	14
IV. ANÁLISIS DE RECEPCIÓN DE INFORMES DEL PRIMER TRIMESTRE PAO 2023 DE TRIBUNALES, POR DEPARTAMENTO: RECIBIDOS, REVISADOS Y PROCESADOS	15

EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL ÓRGANO JUDICIAL, SE PUBLICARÁN LOS DOCUMENTOS SIGUIENTES:

- 1. PRIMER INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS 2023 POR UNIDAD ORGANIZATIVA.**
- 2. PRIMER INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS 2023 POR TRIBUNAL**

PRESENTACIÓN

La Dirección de Planificación Institucional presenta el documento consolidado "Informe de Avance de Ejecución de Metas Operativas, Primer Trimestre año 2023", del Plan Anual Operativo del Órgano Judicial.

El objetivo de este documento es proporcionar a las unidades organizativas, un reporte que les permita conocer los avances y cumplimiento de metas operativas durante el primer trimestre de 2023, así como las dificultades afrontadas para el cumplimiento o incumplimiento de metas y algunas recomendaciones planteadas por la Dirección de Planificación Institucional, de tal manera que facilite a las Gerencias y Jefaturas la toma de decisiones y se aborden las medidas correctivas pertinentes.

Este documento se consolidó con la participación de 567 sedes judiciales, o sea el 98.7%, y 70 unidades organizativas de la Corte Suprema de Justicia, es decir, con el 99.0% de participación.

El Informe está conformado por cuatro apartados: **I.** Parámetros de Medición para evaluar metas operativas; **II.** Evaluación Global por Área Funcional de Trabajo del Informe de Avance de Ejecución de Metas Operativas del Órgano Judicial, Primer Trimestre del Año 2023; **III.** Resumen de Evaluación por Área Funcional de Trabajo y Unidad Organizativa del Informe de Avance de Ejecución de Metas Operativas del Primer Trimestre 2023; **IV.** Análisis de Recepción de Informes del Primer Trimestre 2023 de las Sedes Judiciales del País.

En el Portal de Transparencia del Órgano Judicial se encontrarán los archivos digitales, titulados "Primer Informe Trimestral de Ejecución de Metas, PAO OJ 2023" y "Primer Informe de Avance de Ejecución de Metas, por Tribunal", donde se ubica el informe individual de cada unidad organizativa y sede judicial.

El documento queda a disposición de la Dirección Superior y, además, de la Gerencia General de Asuntos Jurídicos y de la Gerencia General de Administración y Finanzas, para la toma de decisiones según su competencia, coadyuvantes a mejorar la Administración de Justicia y el quehacer de la Institución en el ámbito administrativo y financiero, tal y como lo establece el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Órgano Judicial.

I. PARÁMETROS DE MEDICIÓN PARA EVALUAR METAS OPERATIVAS

El reporte trimestral del Plan Anual Operativo es una herramienta técnico-administrativa, aplicada con el fin de obtener un indicativo del cumplimiento de las metas operativas que cada unidad organizativa del Órgano Judicial programa ejecutar en el año, lo cual contribuye a una administración eficiente y eficaz de los recursos asignados, así como a realizar el seguimiento correspondiente, identificando logros y dificultades para la búsqueda de posibles alternativas de solución y así fortalecer el quehacer institucional.

Como marco orientador de las acciones, el Plan Anual Operativo permite programáticamente a los miembros de cada unidad organizativa conocer sus objetivos específicos, establecer políticas claras tendientes a reasignar, fortalecer y capacitar el recurso humano; adecuar y equipar la infraestructura física, entre otros.

La Dirección de Planificación Institucional (DPI) para medir el cumplimiento trimestral de las metas operativas programadas en el Plan Anual Operativo, ha establecido los niveles de medición y sus respectivos rangos:

Rango del nivel de cumplimiento	Calificación	Color
Entre 95 y 100 (*)	Muy Bueno	
Entre 86 y 94	Bueno	
Entre 70 y 85	Regular	
Entre 0 y 69	Deficiente	

*Si el resultado pasa por encima de 150% se considerará como meta subestimada y se precisará si se cumplió o no la meta.

Debido a la complejidad del quehacer del Órgano Judicial, la DPI estableció como un nivel de medición **muy bueno** cuando el porcentaje de ejecución de metas se ubique en el rango de 95.0% al 100%. Un nivel es **bueno** cuando se logre un porcentaje de ejecución trimestral de metas que se ubique en el rango de medición del 86.0% al 94.0%. Un nivel es **regular** cuando se logra un porcentaje de ejecución trimestral de metas que se ubique en el rango de medición del 70.0% al 85.0%, y por último un nivel es de **deficiente**, cuando el porcentaje de ejecución de las metas se ubiquen en el rango de 0% a 69.0%.

Los criterios que la DPI tomó en consideración para establecer los rangos de medición:

- En los informes de ejecución de metas de años anteriores, la mayoría de unidades organizativas obtuvieron promedios de evaluación mayores al 80%, reflejando una aceptable programación y ejecución de metas.
- Cada unidad organizativa programa sus metas tomando en consideración la capacidad técnica instalada para cumplirlas trimestralmente en un 100%.

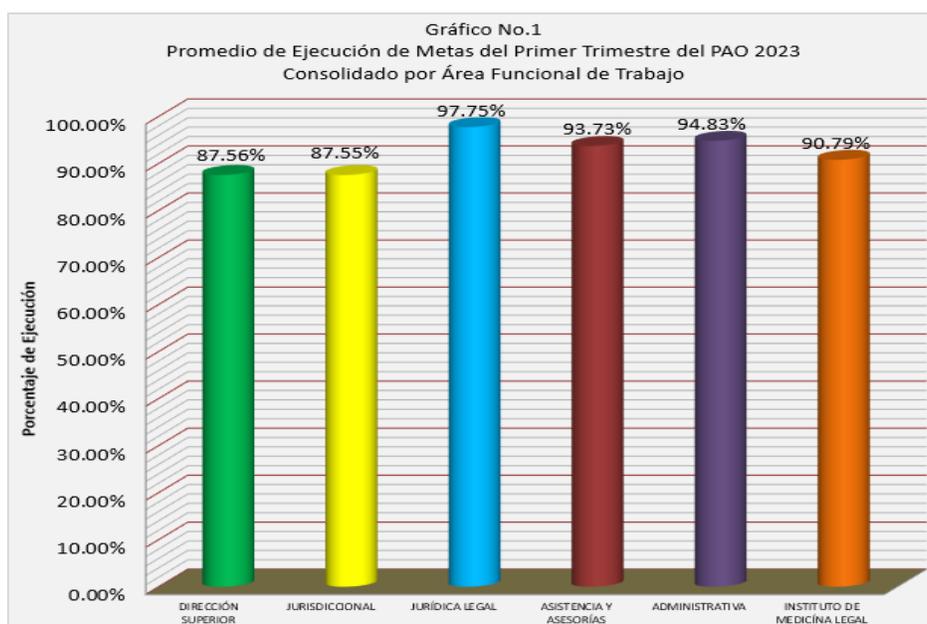
II. EVALUACIÓN GLOBAL POR ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO DEL INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS DEL ÓRGANO JUDICIAL, PRIMER TRIMESTRE 2023.

En la estructura organizativa se reconocen seis grandes Áreas Funcionales de Trabajo, integradas por dependencias que por su naturaleza, función y contribución a los objetivos institucionales son complementarias para lograr eficientemente la misión de la Corte Suprema de Justicia y del Órgano Judicial.

El Cuadro No. 1 y Gráfico No.1 muestran el promedio de ejecución de metas por Área Funcional de Trabajo, logrado durante el primer trimestre, como seguimiento del Plan Anual Operativo del Órgano Judicial, año 2023. El detalle a continuación:

Cuadro No.1
Consolidado por Área Funcional de Trabajo
Evaluación de Metas Operativas 1º Trimestre PAO 2023 por Área Funcional de Trabajo

AREA FUNCIONAL	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Primer Trimestre 2023			
			Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%
TOTAL	92.04%	1,139	748	82	122	187
DIRECCIÓN SUPERIOR	87.56%	8	6	0	1	1
JURISDICCIONAL	87.55%	641	353	44	88	156
JURÍDICA LEGAL	97.75%	98	86	4	4	4
ASISTENCIA Y ASESORÍAS	93.73%	74	57	3	7	7
ADMINISTRATIVA	94.83%	289	235	30	17	18
INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL	90.79%	18	11	1	5	1



A. ANÁLISIS GLOBAL DEL ÓRGANO JUDICIAL

En el primer trimestre, el Órgano Judicial reporta un promedio de **92.04%** de ejecución de metas, ubicándose en un rango de **cumplimiento bueno**, con un total de 1,139 metas programadas, desagregadas de la manera siguiente: 748 metas se ejecutaron con promedio mayor al 95% cumpliendo con un avance muy bueno, 82 obtuvieron evaluación buena, 122 metas con evaluación regular y 187 metas con evaluación deficiente.

III. RESUMEN DE EVALUACIÓN POR ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO Y UNIDAD ORGANIZATIVA DEL INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS DEL PRIMER TRIMESTRE 2023.

A. ÁREA: DIRECCIÓN SUPERIOR

A continuación, se presenta el cuadro No. 2 del Área Funcional de Trabajo Dirección Superior, con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al primer trimestre 2023.

Cuadro No.2
Evaluación de Metas Operativas 1º Trimestre PAO 2023 por Unidad Organizativa
ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: DIRECCION SUPERIOR

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Primer Trimestre 2023			
			 Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente del 0% al 69.0%
TOTAL DIRECCION SUPERIOR	87.56%	8	6	0	1	1
Corte Plena	87.56%	8	6	0	1	1

La Dirección Superior conformada por la Corte Plena alcanzó un promedio de 87.56% de avance en la ejecución de las metas en el primer trimestre, siendo un total de 6 metas operativas con evaluación muy bueno, 0 metas con evaluación bueno, 1 meta con evaluación regular y 1 metas con evaluación deficiente.

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA A METAS NO EJECUTADAS

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Emitir 4 informes y dictámenes sobre casos de indultos o de conmutación de la pena. Art. 182 Ord. 8 Cn.	Metas sujetas a la demanda del servicio.	25.00%	Considerar en la programación de las metas los factores que pueden incidir en su obtención y el comportamiento histórico de la demanda de actividades o servicios.

B. ÁREA: JURISDICCIONAL

A continuación, se presenta el cuadro No. 3 del Área Funcional de Trabajo Jurisdiccional, con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al primer trimestre año 2023.

Cuadro No.3

Evaluación de Metas Operativas 1º Trimestre PAO 2023 por Unidad Organizativa
ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: JURISDICCIONAL

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Primer Trimestre 2023			
			 Muy Bueno del 95.0% al 100.0%	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente del 0% al 69.0%
TOTAL AREA JURISDICCIONAL	87.55%	641	353	44	88	156
Sala de lo Constitucional	100.00%	3	3	0	0	0
Sala de lo Civil	85.19%	4	3	0	0	1
Sala de lo Penal	80.00%	5	4	0	0	1
Sala de lo Contencioso Administrativo	98.04%	4	3	1	0	0
Cámaras de Segunda Instancia (32/32)	81.64%	90	48	4	15	23
Juzgados de Primera Instancia (223/227)	90.01%	223	160	12	20	31
Juzgados de Paz (312/316)	78.00%	312	132	27	53	100

El Área Jurisdiccional alcanzó un promedio de ejecución trimestral de 87.55% con un total de 641 metas operativas; 353 metas con evaluación muy bueno, 44 metas con evaluación buena, 88 metas con evaluación regular y 156 con evaluación deficiente.

Además, se consolidó el informe con la participación del 98.7% de sedes judiciales de la República, es decir, 567, de los cuales 32 corresponden a Cámaras de Segunda Instancia, 223 a Juzgados de Primera Instancia y 312 a Juzgados de Paz.

LABOR REPORTADA RELACIONADA A LA EJECUCIÓN DE METAS

Cámaras de Segunda Instancia (32 de 32 elaboraron informe)

Meta Operativa	Problemática identificada por la DPI	Recomendación de la DPI
Resolver procesos judiciales	Se ha identificado una subestimación en la programación de una cantidad de metas, aproximadamente del 13% de ellas, debido a no tomar en cuenta, al momento de programar, los resultados reflejados en los informes de gestión en períodos anteriores.	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.
Resolver recursos de apelación mediante sentencias confirmadas.		
Resolver recursos de apelación mediante sentencias revocadas.		

CÁMARAS POR MATERIA Y EJECUCIÓN DE METAS DEL 1º TRIMESTRE PAO 2023

DEPENDENCIA	Total de Informes	Informe no presentado	Informe presentado	Metas programadas	Metas ejecutadas	EVALUACIÓN			
						Muy Bueno del 95.0% al 100.0% (+)	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%
CÁMARAS	32	0	32	90	90	48	4	15	23
CÁMARA DE LO AMBIENTAL	1		1	3	3	3			
CÁMARA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	2		2	4	4	2	1	1	
CÁMARA ESPECIALIZADA PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN PARA LAS MUJERES	1		1	2	2	1		1	
CÁMARA ESPECIALIZADA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	2		2	4	4	3		1	
CÁMARA DE LO PENAL	6		6	18	21	11	1	2	7
CÁMARA DE LO CIVIL	5		5	15	15	11		2	2
CÁMARA DE FAMILIA	3		3	9	9	4	1	1	3
CÁMARA DE LO LABORAL	2		2	6	6	2			4
CÁMARA DE MENORES	3		3	9	9	4		1	4
CÁMARA MIXTA	6		6	17	14	4	1	6	3
CÁMARA MIXTA DE TRANSITO Y DE EJECUCIÓN DE LA PENA	1		1	3	3	3			

JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA POR MATERIA Y EJECUCIÓN DE METAS

1º TRIMESTRE PAO 2023

DEPENDENCIA	Total de Informes	Informe no presentado	Informe presentado	Total de metas	Metas ejecutadas	EVALUACIÓN			
						Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%
JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA	227	4	223	223	223	160	12	20	31
AMBIENTAL	3		3	3	3	1		2	
CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	7		7	7	7	3	1	2	1
JUZGADO ESPECIALIZADO DE INSTRUCCIÓN LEIV	5		5	5	5	4		1	
JUZGADO ESPECIALIZADO DE SENTENCIA LEIV	3		3	3	3				3
CIVIL	19	1	18	18	18	13	2	1	2
CIVIL Y MERCANTIL	13		13	13	13	11	1	1	
EJECUCIÓN DE MEDIDAS AL MENOR	5		5	5	5	2		1	2
ESPECIALIZADO DE EXTINCIÓN DE DOMINIO	1		1	1	1	1			
ESPECIALIZADO DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	7		7	7	7	6			1
FAMILIA	29		29	29	29	23	2	1	3
INSTRUCCIÓN	40	1	39	39	39	26	1	4	8
LABORAL	9		9	9	9	9			
MENOR CUANTÍA	4		4	4	4	4			
MENORES	17	2	15	15	15	9		1	5
MERCANTIL	1		1	1	1				1
MILITAR	1		1	1	1	1			
MIXTOS	19		19	19	19	13	2	2	2
SENTENCIA	23		23	23	23	16	3	1	3
TRANSITO	4		4	4	4	4			
VIGILANCIA PENITENCIARIA Y EJECUCIÓN DE LA PENA	17		17	17	17	14		3	

Juzgados de Primera Instancia (223 de 227 elaboraron informe)

Meta Operativa	Problemática identificada por la DPI	Recomendaciones de la DPI
Resolver procesos judiciales.	Se ha identificado una subestimación en la programación de una cantidad de metas, aproximadamente del 16% de ellas, debido a no tomar en cuenta, al momento de programar, los resultados reflejados en los informes de gestión en períodos anteriores.	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella. Así también, a los 4 Juzgados que no reportaron los informes correspondientes al primer trimestre, se recomienda dar cumplimiento a los artículos 25 y 26 del Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno.

Detalle de Juzgados de Primera Instancia que tienen pendiente la elaboración y remisión de los informes del primer trimestre del PAO año 2023 a la DPI.

1	JUZGADO DE LO CIVIL DE USULUTAN
2	JUZGADO DE INSTRUCCION DE SAN JUAN OPICO
3	JUZGADO DE MENORES DE ZACATECOLUCA
4	JUZGADO DE MENORES DE USULUTAN

Juzgados de Paz (312 de 316 elaboraron informe)

Meta Operativa	Problemática identificada por la DPI	Recomendaciones de la DPI
Resolver Procesos Judiciales	Se ha identificado una subestimación en la programación de metas, aproximadamente del 9% de ellas, debido a no tomar en cuenta, al momento de programar, los resultados reflejados en los informes de gestión en períodos anteriores.	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella. Así también, a los 4 juzgados que no reportaron los informes correspondientes, se recomienda dar cumplimiento a los artículos 25 y 26 del Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno.

Juzgado de Paz que tiene pendiente la elaboración y remisión del informe del primer trimestre del PAO año 2023 a la DPI.

1	JUZGADO DE PAZ DE SANTA CRUZ ANALQUITO
2	JUZGADO DE PAZ DE EREGUAYQUIN
3	JUZGADO DE PAZ DE SANTA ELENA
4	JUZGADO DE PAZ DE SANTA MARIA

C. ÁREA: JURÍDICA – LEGAL

A continuación, se presenta el cuadro No. 4 del Área Funcional de Trabajo Jurídica-Legal con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al primer trimestre año 2023.

Cuadro No.4
Evaluación de Meta Operativas 1º Trimestre PAO 2023 por Unidad Organizativa
AREA FUNCIONAL DE TRABAJO: JURÍDICA LEGAL

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Primer Trimestre 2023			
			 Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente del 0% al 69.0%
TOTAL AREA JURIDICA LEGAL	97.75%	98	86	4	4	4
Gerencia General de Asuntos Jurídicos	100.00%	2	2	0	0	0
Unidad de Asistencia Jurídica Legal	97.22%	4	3	1	0	0
Unidad de Asistencia Administrativa-GGAJ	100.00%	2	2	0	0	0
Coordinación de Gestión Judicial del Centro Judicial Integrado Santa Tecla	94.97%	4	3	0	1	0
Coordinación de Gestión Judicial del Centro Judicial Integrado de Soyapango	100.00%	6	6	0	0	0
Coordinación de Gestión Judicial del Centro Judicial Integrado de Derecho Privado y Social	96.67%	6	4	2	0	0
Sección del Notariado	100.00%	7	7	0	0	0
Sección de Investigación Profesional	89.26%	9	7	0	1	1
Dirección de Investigación Judicial	100.00%	3	3	0	0	0
Dirección de Servicios Técnico Judiciales	100.00%	3	3	0	0	0
Unidad de Sistemas Administrativos	90.17%	12	9	0	0	3
Departamento de Prueba y Libertad Asistida	98.70%	3	3	0	0	0
Departamento de Coordinación de Equipos Multidisciplinarios	100.00%	5	5	0	0	0
Coordinación de Oficinas Distribuidoras de Procesos y Secretarías Receptoras y Distribuidoras de Demandas	100.00%	2	2	0	0	0
Departamento de Publicaciones	92.63%	5	3	1	1	0
Departamento de Edictos Judiciales	100.00%	3	3	0	0	0
Unidad de Gestión Documental y Archivos	95.42%	5	4	0	1	0
Centro de Documentación Judicial	100.00%	8	8	0	0	0
Departamento de Coordinación de Bibliotecas Judiciales	100.00%	4	4	0	0	0
Unidad Coordinadora del Servicio Nacional de Facilitadores Judiciales	100.00%	5	5	0	0	0

El Área Jurídica-Legal alcanzó un promedio de ejecución trimestral de 97.75% con un total de 98 metas operativas; 86 metas con evaluación muy bueno, 4 metas con evaluación bueno, 4 metas con evaluación regular y 4 metas con evaluación deficiente.

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA AL BAJO CUMPLIMIENTO A METAS NO EJECUTADAS.

Sección de Investigación Profesional

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Tramitar 6 Reposiciones de Protocolo	No se han finalizado los trámites debido a que se han hecho algunas prevenciones a los profesionales y los expedientes se encuentran activos.	33.33%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.

Unidad de Sistemas Administrativos

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Brindar 205 asistencias a audiencias judiciales desarrolladas en el Centro Judicial Integrado de 2a. Instancia de San Salvador, por las Cámaras y otros juzgados.	La cantidad varía de acuerdo a la demanda de las sedes judiciales.	62.93%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.
Ejecutar 2 Levantamientos de Gestión a Tribunales y Dependencias Jurídicas, por requerimiento de las autoridades de la institución.	La carga laboral y la falta de personal técnico jurídico	50.00%	Requerir ante las instancias pertinentes el refuerzo de personal técnico jurídico.
Proporcionar el servicio de custodia y préstamo de 120 expedientes a los Tribunales de Sentencia de San Salvador.	Se está realizado la depuración de expedientes para contar con espacio	69.17%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella. Dar celeridad, en la medida de lo posible, a las acciones conducentes a preparar el aparataje que brinde sostenibilidad al servicio.

D. ÁREA: ASISTENCIA Y ASESORÍAS

A continuación, se presenta el cuadro No. 5 del Área Funcional de Trabajo de Asistencia y Asesorías con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al primer trimestre 2023.

Cuadro No.5
Evaluación de Metas Operativas 1º Trimestre PAO 2023 por Unidad Organizativa
ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: ASISTENCIA Y ASESORÍAS

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Primer Trimestre 2023			
						
			Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Buena del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%
TOTAL AREA ASISTENCIA Y ASESORÍAS	93.73%	74	57	3	7	7
Secretaría General	97.67%	8	7	0	1	0
Oficialía Mayor	99.40%	6	6	0	0	0
Dirección de Planificación Institucional	94.89%	10	8	0	1	1
Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas	100.00%	4	4	0	0	0
Dirección de Auditoría Interna	93.33%	2	1	1	0	0
Dirección para la Prevención del Lavado de Dinero y Activos, Financiamiento del Terrorismo y Anticorrupción	91.30%	1	0	1	0	0
Dirección de Atención Integral a las Mujeres y Acceso a la Justicia	92.82%	14	10	0	3	1
Sección de Probidad	77.45%	13	8	0	1	4
Unidad de Asesoría Técnica Internacional	100.00%	4	4	0	0	0
Unidad de Medio Ambiente	98.18%	5	4	1	0	0
Unidad de Acceso a la Información Pública	79.75%	4	2	0	1	1
Unidad de Protocolo	100.00%	3	3	0	0	0

No se incluye la Unidad de Justicia Juvenil debido a que al primer trimestre no se conformó la proyección de metas del PAO y, por tanto, su seguimiento se hará efectivo hasta el segundo trimestre 2023.

El Área de Asistencia y Asesorías alcanzó un promedio de ejecución trimestral de 93.73% con un total de 74 metas operativas; 57 metas con evaluación muy bueno, 3 metas con evaluación bueno, 7 metas con evaluación regular y 7 metas con evaluación deficiente.

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA AL BAJO CUMPLIMIENTO Y A METAS NO EJECUTADAS.

Sección de Probidad

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Analizar 60 informaciones complementarias presentadas a las declaraciones juradas de patrimonio.	En espera de información complementaria, la cual debe ser presentada por los servidores públicos.	48.33%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.
Elaboración de 5 adendas a informes preliminares sobre el análisis y verificación de declaraciones juradas de patrimonio presentadas por los funcionarios y empleados públicos obligados a declarar el estado de su patrimonio.	Algunos casos de investigación se encuentran en la etapa de recepción de pruebas de descargo.	40.00%	Implementar mecanismos que permitan desarrollar las actividades de la Sección y/o gestionar ante la Dirección Superior la contratación de personal técnico que permita afrontar productivamente la alta carga laboral.
Crear respaldo digital de 600 documentos que se encuentran resguardados en el archivo de esta Sección.	Esta actividad es apoyada por estudiantes de horas sociales.	8.50%	
Emitir 80 certificaciones de documentación requerida por la Fiscalía General de la República	Esta meta operativa depende de los requerimientos que realice la Fiscalía General de la Republica.	40.00%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.

Unidad de Acceso a la Información Pública

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Atender consultas ciudadanas vinculadas con el Acceso a la Información Pública.	Se atendieron las consultas que ingresaron, es decir, la meta está sujeta a la demanda.	44.44%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.

Unidad Técnica de Atención Integral a Víctimas y Género

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Brindar 786 Atenciones legales a Víctimas (SAIV).	El servicio es atendido de conformidad con la demanda.	52.38%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella

E. ÁREA: ADMINISTRATIVA

A continuación, se presenta el cuadro No. 6 del Área Funcional de Trabajo Administrativa con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al primer trimestre año 2023.

Cuadro No.6
Evaluación de Metas Operativas 1º Trimestre PAO 2023 por Unidad Organizativa
ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: ADMINISTRATIVA

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Primer Trimestre 2023			
			 Muy Bueno > 95.0%	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente < 70%
TOTAL AREA ADMINISTRATIVA	94.83%	289	235	30	17	18
Gerencia General de Administración y Finanzas	100.00%	7	7	0	0	0
Departamento de Ingeniería	100.00%	1	1	0	0	0
Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional	97.92%	3	2	1	0	0
Departamento de Administración de Seguros	85.71%	7	6	0	0	1
Dirección Financiera Institucional	96.91%	8	6	1	1	0
Dirección de Compras Públicas Institucional	83.88%	7	5	0	0	2
Dirección de Logística Institucional	91.44%	8	5	1	1	1
Dirección de Seguridad y Protección Judicial	95.08%	13	9	3	1	0
Dirección de Desarrollo Tecnológico e Información	95.45%	11	10	0	0	1
Dirección Talento Humano Institucional	99.97%	20	20	0	0	0
Administración del Edificio CSJ	86.16%	14	6	4	1	3
Admón. del Edificio de Of. Adm. y Jurídicas de la CSJ	96.30%	4	2	2	0	0
Admón. del C.J.I. de Soyapango	98.80%	9	8	1	0	0
Admón. del C.J.I. de Derecho Privado y Social	96.88%	8	6	2	0	0
Admón. del C.J. de Delgado	91.74%	9	5	2	1	1
Admón. del C.J.I. de Segunda Instancia San Salvador	96.95%	5	3	2	0	0
Admón. del C.I.J. Penal Dr. Isidro Menéndez	99.21%	10	9	1	0	0
Admón. del C.J. de Santa Tecla	95.61%	7	5	1	1	0
Admón. del C.J. de Chalatenango	96.30%	9	7	0	2	0
Admón. del C.J. de San Vicente	87.15%	10	7	1	0	2
Admón. del C.J. de Cojutepeque	92.59%	12	9	1	1	1
Admón. del C.J. de Ilobasco	98.25%	8	7	1	0	0
Admón. del C.J. de Zacatecoluca	99.68%	12	12	0	0	0
Admón. del C.J. de Santa Ana	97.73%	11	10	0	1	0
Admón. del C.J. de Ahuachapán	88.22%	11	7	0	3	1
Admón. del C.J. de Metapán	98.44%	10	9	1	0	0
Admón. del C.J. de Sonsonate	100.00%	11	11	0	0	0
Admón. del C.J. de San Miguel	91.06%	12	8	1	1	2
Admón. del C.J. de San Francisco Gotera	91.84%	10	7	1	1	1
Admón. del C.J. de Usulután	97.95%	12	11	0	1	0
Admón. del C.J. de Santa Rosa de Lima	93.04%	10	7	1	1	1
Admón. del C.J. de La Unión	94.22%	11	8	2	0	1

El Área Administrativa alcanzó un promedio de ejecución trimestral de 94.83% con un total de 289 metas operativas; 235 metas con evaluación muy bueno, 30 metas con evaluación bueno, 17 metas con evaluación regular y 18 metas con evaluación deficiente.

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA AL BAJO CUMPLIMIENTO Y A METAS NO EJECUTADAS

Dirección de Compras Públicas Institucional

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Gestionar las contrataciones programadas conforme a PAAC, correspondientes a 50 Licitaciones Públicas, Concursos Públicos y Contrataciones Directas.	Procesos detenidos debido a la deshabilitación de herramientas técnicas proporcionadas por el ente rector de las contrataciones públicas (DINAC).	26.00%	Desarrollar planificada y coordinadamente las acciones conducentes a lograr una transición exitosa de la legislación anterior a la Ley de Compras Públicas, actuando de conformidad a los lineamientos de la DINAC y lo establecido en la Ley.
Elaborar 39 contratos derivados de las Licitaciones Públicas, Concursos Públicos y Contrataciones Directas del año 2023 que queden en firme.	Debido que la mayoría de contratos proyectados a suscribirse en febrero de 2023, se firmarán en el mes de marzo de 2023.	64.10%	

Dirección de Desarrollo Tecnológico e Información

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Realizar 9 análisis para mejora de herramientas informáticas para diferentes Unidades Organizativas	No hay suficiente capacidad instalada, por falta de personal técnico-informático. Se está en el levantamiento del requerimiento.	50.00%	Gestionar el fortalecimiento de la plantilla de personal técnico-informático.

LABOR REPORTADA RELACIONADA AL CUMPLIMIENTO DE METAS EN LAS ADMINISTRACIONES DE CENTROS JUDICIALES

Las Administraciones de Centros Judiciales a nivel nacional, en su función de prestar un eficiente apoyo administrativo y logístico a los diferentes tribunales y dependencias, a través de la coordinación, distribución y control de los suministros y la utilización de recursos humanos, materiales y financieros; en general, de acuerdo a los parámetros de evaluación reportan una buena ejecución de metas, es decir que alcanzaron un 94.91%.

Sin embargo, a pesar del promedio bueno de ejecución de metas, también se han identificado metas con incumplimiento, siendo estas, según se puede colegir, el resultado de una programación subestimada de la demanda de los servicios, por lo cual se recomienda a las Administraciones de Centros Judiciales, con metas en ese estado, considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.

Así mismo, se le hace un llamado a todas las Administraciones de Centros Judiciales y de Centros Judiciales Integrados a mantener una actitud proactiva hacia las necesidades y requerimientos de las sedes judiciales a nivel nacional, desarrollando buenas prácticas como la de realizar visitas periódicas de campo a las sedes judiciales para identificar situaciones y condiciones que permitan generar ambientes óptimos de trabajo, con el fin último de garantizar una pronta y cumplida justicia para todas las personas.

F. INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL

A continuación, se presenta el cuadro No. 7 del Instituto de Medicina Legal con el porcentaje de cumplimiento de metas, correspondiente al primer trimestre año 2023.

Cuadro No.7
Evaluación de Metas Operativas 1º Trimestre PAO 2023
INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Primer Trimestre 2023			
						
			Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%
TOTAL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL	90.79%	18	11	1	5	1
Instituto de Medicina Legal	90.79%	18	11	1	5	1

El Instituto de Medicina Legal en el primer trimestre alcanzó un promedio de ejecución trimestral de 90.79% con un total de 18 metas operativas; 11 metas con evaluación muy bueno, 1 metas con evaluación bueno, 5 metas con evaluación regular y 1 metas con evaluación deficiente.

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA AL BAJO CUMPLIMIENTO Y A METAS NO EJECUTADAS

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Realizar 175 dictámenes Periciales de Antropología Forense	La ejecución es conforme a los requerimientos periciales.	60.0%	Considerar en la programación de las metas los factores que influyen en la demanda de realización de los peritajes.

IV. ANÁLISIS DE RECEPCIÓN DE INFORMES DEL PRIMER TRIMESTRE PAO 2023 DE TRIBUNALES, POR DEPARTAMENTO: RECIBIDOS, REVISADOS Y PROCESADOS

Departamento	No. de Tribunales	Informes Recibidos y Procesados	%	Informes Pendientes de Recibir	%
SAN SALVADOR	119	119	100.00%	0	0.00%
AHUACHAPAN	23	23	100.00%	0	0.00%
LA PAZ	31	30	96.80%	1	3.20%
LA LIBERTAD	48	47	97.90%	1	2.10%
CUSCATLAN	28	27	96.40%	1	3.60%
USULUTAN	42	37	88.10%	5	11.90%
SANTA ANA	51	51	100.00%	0	0.00%
CHALATENANGO	43	43	100.00%	0	0.00%
SAN MIGUEL	59	59	100.00%	0	0.00%
CABAÑAS	16	16	100.00%	0	0.00%
MORAZAN	32	32	100.00%	0	0.00%
SONSONATE	28	28	100.00%	0	0.00%
SAN VICENTE	26	26	100.00%	0	0.00%
LA UNION	29	29	100.00%	0	0.00%
TOTAL	575	567	98.61%	8	1.39%

El cuadro refleja, por departamento, la cantidad y porcentaje de los informes de ejecución de metas correspondiente a los meses de enero, febrero y marzo del año 2023.

Como puede constatarse en la tabla precedente, respecto del Plan Anual Operativo 2023 del Área Jurisdiccional, los informes recibidos y procesados en esta Dirección Asesora ascienden a **567** informes (**98.7%**), mientras, la cantidad de informes pendientes de recibir son **8** (**1.3%**).

La Dirección de Planificación Institucional espera que en el siguiente trimestre se mejore el envío oportuno de los respectivos informes mensuales de avance de ejecución de metas de parte de las sedes judiciales y unidades organizativas, y para ello se han puesto a disposición todos los medios de comunicación digitales para la transferencia de los informes, a efecto de contribuir a la optimización de recursos, ya que se aspira que se llegue al cien por ciento en el envío de informes, para lo cual se puede realizar cualquier consulta e inquietud a la Jefatura y los/as técnicos/as de la Unidad de Programación y Seguimiento Institucional (UPSI) de la DPI.

Junio 2023